

# ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ КЛИНЕРОМ УСЛУГ

## с использованием программного обеспечения «Cleanup day»

Настоящий Договор оказания клининговых услуг с использованием программного обеспечения «Cleanup day» (далее – «**Договор**») заключен в месте и в день, указанные в Приложении № 1, между Сторонами – Клинером (исполнителем) и Клиентом (заказчиком), указанными в Приложении № 1.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Исполнитель (Клинер) обязуется по заявке, размещённой Клиентом через сайт <http://cleanupday.ru/> в соответствии с условиями настоящего договора оказать услуги по уборке помещений, находящихся по адресу указанном в заявке (далее по тексту «помещения» Заказчика). А Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

Перечень клининговых услуг, а так же дополнительные опции которые выбрал заказчик находится, в заявке, которая поступает от заказчика Клинеру с помощью программного обеспечения.

Моментом исполнения обязательств Клинера по уборке является подтверждение заказчиком завершения уборки одним из нескольких способов: Способ 1 завершение уборки через приложение CleanUp Day (приложение для Клиентов), нажав кнопку «Завершение заказа». Способ 2 вводя СМС-код полученный при оформлении заказа, через приложение CleanUp Work (приложение для Клинеров).

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### **Права и обязанности исполнителя Клинера:**

Обеспечивает качественное оказание услуг в объеме и сроки, предусмотренные настоящим договором.

Самостоятельно за свой счет осуществляет приобретение материалов (моющие средства, расходные материалы, униформу), инвентарь, технику, оборудование для оказания услуг по договору.

Несет ответственность за соблюдение правил техники безопасности, пожарной безопасности.

Максимально экономно использует электроэнергию, воду и другое обеспечение, предоставляемое ему Заказчиком.

Немедленно устраняет претензии Заказчика, предъявленные к качеству оказанных услуг.

Гарантирует полное возмещение ущерба, связанного с порчей имущества Заказчика, во время оказания услуг по вине Исполнителя.

Гарантирует строгое соблюдение конфиденциальности.

#### **Права и обязанности заказчика Клиента**

Обеспечивает доступ к убираемым помещениям в указанное время заявки.

Обеспечивает Исполнителю возможность пользоваться в помещениях системами электроснабжения, водоснабжения (холодная и горячая вода), канализации.

Обязан принять и оплатить Исполнителю оказанные услуги.

Вправе в любое время проверить качество оказываемых Исполнителем услуг, не вмешиваясь в деятельность последнего.

## ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

Стоимость услуг указана в Приложении № 1 к Договору.

Услуга может быть оплачена Клиентом наличными денежными, либо с использованием электронных денежных средств (в зависимости от согласованного способа оплаты).

### 3 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Клиент несёт ответственность за достоверность сведений в Заявке. Клинер имеет право отказать в оказании услуги Клиенту при обнаружении недостоверности сведений, указанных в Заявке.

Претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клинером обязанностей могут быть заявлены Клиентом только в момент, когда Заявка должна была быть исполнена.

Все споры, вытекающие из правоотношений Сторон, разрешаются путём переговоров. В случае если Стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в соответствующий суд Российской Федерации по подсудности с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет один месяц.

### 4 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

При подаче Заявки через сайт <http://cleanupday.ru/> Клиент предоставляет Клинеру информацию, необходимую для исполнения Заявки. Предоставленную информацию Клинер вправе использовать для выполнения своих обязательств перед Клиентом.

Клинер обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию третьим лицам, за исключением случаев, когда это требуется для исполнения настоящего Договора.

Не считается нарушением обязательств, предусмотренных п. 6.1 настоящего Договора, раскрытие информации в соответствии с применимыми требованиями закона.

### 5 ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Каждая Сторона даёт свое согласие на обработку другой Стороной персональных данных, полученных в связи с заключением и исполнением Договора, в том числе на предоставление персональных данных кредитным организациям либо операторам электронных денежных средств (в зависимости от ситуации) с целью заключения и исполнения настоящего Договора, а также с целью выполнения требований действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации. Каждая Сторона вправе совершать автоматизированную обработку персональных данных, в том числе с помощью специального программного обеспечения в рамках, предусмотренных законодательством, а также поручать обработку персональных данных третьим лицам.

## ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до момента полного исполнения всех обязательств Сторон.

### Порядок заключения Договора

Настоящий Договор заключается путём электронного взаимодействия Сторон через Сайт и Приложение.

Заполненная и отправленная Клиентом Заявка является офертой, адресованной Клинерам, содержащей предложение заключить договор оказания услуг по клинингу на условиях, указанных в Заявке.

Надлежащим акцептом и моментом заключения настоящего Договора является принятие Клинером Заявки через Приложение, что подтверждается направлением сообщения на указанный Клиентом адрес электронной почты или текстового сообщения (SMS) на указанный Клиентом номер мобильного телефона и присвоением статуса «Заказ № ... успешно создан» в Приложении на мобильном телефоне Клинера (п. 3 ст. 438 ГК РФ). Такое текстовое сообщение составляется и отправляется с использованием программного обеспечения сайта <http://cleanupday.ru/> и Приложения либо администратором сайта <http://cleanupday.ru/> или привлеченным им лицом. Положения настоящего Договора распространяются на отношения Сторон с момента принятия Заявки.

Настоящий Договор может быть досрочно прекращен в случаях, указанных в Договоре или предусмотренных законом.

Настоящий Договор на бумажном носителе отдельный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется, а письменная форма договора является соблюденной (п. 2 ст. 434 ГК РФ).

По обоюдному согласию Клиент и Клинер могут дополнительно оформить заключенный договор оказания услуг в бумажном виде, распечатав и подписав форму договора, опубликованную на Сайте по адресу [http://cleanupday.ru/public/files/service\\_agreement.pdf](http://cleanupday.ru/public/files/service_agreement.pdf)

Форма договора заполняется при составлении Заявки с помощью Программного обеспечения и принятия Заявки Клинером посредством Приложения и содержит все условия Заявки. При желании Стороны могут использовать иные формы договоров.

При необходимости Клинер либо Клиент могут получить распечатку действий, совершенных ими с помощью Программного обеспечения, в частности, копию Заявки и уведомлений, связанных с ее направлением, принятием и исполнением. Соответствующий запрос должен быть направлен по адресу электронной почты [cooperation@cleanupday.ru](mailto:cooperation@cleanupday.ru) с указанием имени Клиента, номера Заявки, даты размещения Заявки.

В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

7.

**РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:**

<b>Клинер</b>	<b>Клиент</b>
<b>Ф.И.</b> _____	<b>Ф.И.О</b> _____
Паспорт: серия _____ номер _____	Паспорт: серия _____ номер _____
Выдан: (кем/когда) _____	Выдан: (кем/когда) _____
_____	_____
<b>Адрес</b> _____	<b>Адрес</b> _____
_____	_____
<b>Контакты (мобильный</b> _____	<b>Контакты (мобильный</b> _____
_____ / _____	_____ / _____
_____	_____

<b>ПРИЛОЖЕНИЕ № 1</b> <b>к Договору оказания Клининговых услуг</b>					
Место заключения Договора (город)		Дата Договора		Номер Договора	
Описание Заявки					
Адрес Уборки					
Время Уборки					
Заказчик контакты					
Стоимость Уборки <i>(расчёт = тариф + доп. услуги)</i>					
Порядок оплаты <i>(нужное отметить)</i>	- наличными при вручении Окончании Уборки - <input type="checkbox"/> путём перечисления электронных денежных средств Клинеру по указанным реквизитам:  _____ _____ _____ _____ _____ -				

Дополнительные услуги и особые условия, отметки					
<b>КЛИНЕР</b>	<b>КЛИЕНТ</b>				
<b>Ф.И.О.</b> _____ _____ _____ _____/_____ _____ _____/	<b>Ф.И.О.</b> _____ _____ _____ _____/_____ _____ _____/				